

ОБРАЗЕЦ ЗА ПОПЛАКА / ПОФАЛБА ОД КЛИЕНТ ФИЗИЧКО ЛИЦЕ	
Име и презиме на клиентот	
ЕМБГ	
Телефонски број за контакт	
Е-пошта	
Адреса	
Продукт или услуга на која се однесува поплаката / пофалбата	
Образложение на причините за поплаката / пофалбата	
Датум на поднесување	

*** Сите полиња во образецот се задолжителни**

Согласно Закон за платежни услуги и платни системи, Банката ќе Ви достави одговор на начин кој е спогодбено утврден за комуникација, во рок од 15 работни дена од денот на приемот на комплетно пополнетиот Образец. По исклучок, ако не може тоа да го стори поради оправдани причини надвор од нејзина контрола, одговорот ќе Ви биде доставен најдоцна во рок од 35 работни дена од денот на приемот.