ДОГОВОР
ЗА ОТВОРАЊЕ И ОДРЖУВАЊЕ НА ПЛАТЕЖНА СМЕТКА И ДРУГИ ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ ЗА ПРАВНО ЛИЦЕ - НЕРЕЗИДЕНТ

Овој Договор за отворање и одржување на платежна сметка и други платежни услуги за правно лице - нерезидент (во натамошниот текст: „**овој Договор**“) е склучен во ______________ на ден __________ година, од и помеѓу:

1. НЛБ БАНКА АД СКОПЈЕ

Назив:	НЛБ БАНКА АД СКОПЈЕ		
Седиште:	ул. Водњанска бр.1, 1000 Скопје, Република Северна Македонија		
ЕМБС:	4664531	**ЕДБ:**	4030993191133
Застапник по закон	**Име и презиме:** Тони Стојановски	**Својство:** Претседател на Управен одбор	
Јавен регистар во кој е запишана Банката	Трговскиот регистар и регистарот на други правни лица при Централниот регистар на Република Северна Македонија		
Застапувани во овој Договор од овластено лице:	**Име и презиме:**	**Работно место:**	
Контакт e-mail:	info@nlb.mk	**Контакт тел:**	
Орган надлежен за надзор на работењето на Банката:	Народна Банка на Република Северна Македонија		

(во натамошниот текст: „**Банката**“)

2. КОРИСНИКОТ

Назив:			
Седиште:			
Регистарски број		**Даночен број**	
Надлежен регистар			
Застапник по закон:	**Име и презиме:**	**Својство:**	
Застапувани во овој Договор од:	**Име и презиме:**	**Својство:**	
Контакт e-mail:		**Контакт тел:**	

(во натамошниот текст: „**Корисникот**“)

(Банката и Корисникот заедно ќе се нарекуваат „**Страни**“, а поединечно „**Страна**“)

I. ВОВЕДНИ ОДРЕДБИ

1. Предмет

1.1. Овој Договор ги уредува условите, права и обврските на Банката и Корисникот за идните извршувања на поединечни и последователни платежни трансакции во однос на отворање, одржување и затворање на платежна сметка и услуги на интернет банкарство поврзано со платежната сметка.

1.2. Составен дел од овој Договор се и:

1.2.1. Барањето од Корисникот до Банката за користење на соодветна платежна услуга поднесено на интерни обрасци на Банката и го опфаќа Барањето за отворање/промена на платежна сметка и овластени лица за располагање со средствата на платежната/ните сметка/и од Корисникот, како и Пријавата за користење на Интернет банкарство за правни

лица - Нерезиденти) („**Барањето за користење на платежна услуга од Корисникот**“ или “**Барањето**“);

1.2.2. Општите услови за отворање и одржување на платежна сметка и вршење на други платежни услуги на правни лица на НЛБ Банка АД Скопје („**Општите услови**“);

1.2.3. важечката Одлука за Тарифата на надоместоците на услугите што ги врши НЛБ Банка АД Скопје, во делот кој се однесува на услугите за правни лица кои се предмет на овој Договор;

1.2.4. важечката Одлука за политиката на каматните стапки на НЛБ Банка АД Скопје, во делот кој се однесува на услугите за правни лица кои се предмет на овој Договор;

1.2.5. важечкиот Термински план за вршење на платен промет со странство на НЛБ Банка АД Скопје, во делот кој се однесува на услугите за правни лица кои се предмет на овој Договор;

1.2.6. важечкиот Термински план за вршење на платен промет во земјата на НЛБ Банка АД Скопје, во делот кој се однесува на услугите за правни лица кои се предмет на овој Договор; и

1.2.7. Поимникот за платежни услуги и платни системи на НЛБ Банка АД Скопје.

1.3. Овој Договор, заедно со документите наведени во член 1.2 погоре го сочинуваат Рамковниот договор за платежни услуги помеѓу Банката и Корисникот („**Рамковниот договор**“).

1.4. Поимите кои не се изречно дефинирани во овој Договор го имаат значењето што им е пропишано во Општите услови и/или Законот за платежни услуги и платни системи и/или прописите кои го уредуваат девизното работење .

1.5. Страните се согласуваат дека Банката го задржува правото да ги измени и/или дополни Општите услови за времето на важење на овој Договор, без да се склучи посебен анекс на овој Договор. Начинот на измена и/или дополнување на Рамковниот договор и/или Општите услови и известување на Корисникот за тоа е уреден во Општите услови.

1.6. Корисникот се обврзува дека ќе постапува во согласност со овој Договор и применливите позитивни законски и подзаконски прописи, вклучително и прописите од областа на девизното работење.

1.7. Корисникот се обврзува да ги запознае неговите Овластени лица за работа со платежна сметка, како и неговите Овластени лица за интернет банкарство со содржината на овој Договор и на документите кои го сочинуваат Рамковниот договор при што се што ќе преземат неговите Овластени лица за работа со платежна сметка, како и неговите Овластени лица за интернет банкарство во име и за сметка на Корисникот, ќе се смета како да е преземено од страна на Корисникот и Корисникот е целосно и неограничено одговорен за доследно почитување на одредбите од овој Договор, применливите законски и подзаконски прописи од страна на неговите Овластени лица за работа со платежна сметка, како и неговите Овластени лица за интернет банкарство.

1.8. Корисникот потврдува дека пред потпишувањето на овој Договор, на јасен и недвосмислен начин бил информиран и запознаен со содржината на овој Договор преку доставување на примерок на предлог рамковен договор и дека пред склучувањето на овој Договор бил запознаен и согласен со условите од документите кои го сочинуваат Рамковниот договор.

1.9. Корисникот може да користи и други платежни услуги што ги нуди Банката само под услови предвидени во важечките закони и други прописи во Република Северна Македонија и во актите и политиките на Банката.

II. ПЛАТЕЖНА СМЕТКА

2. Барање

2.1. Банката го склучува овој Договор врз основа на Барањето за користење на платежна услуга од Корисникот, кое е составен дел на овој Договор.

2.2. Банката се обврзува да му овозможи на Корисникот да ги користи услугите наведени во Барањето и со одредбите на овој Договор.

3. Отворање на платежна сметка

3.1. Банката се обврзува да му отвори на Корисникот платежна сметка со следни карактеристики:

3.1.1. Вид на платежна сметка: денарска / девизна платежна сметка;

3.1.2. Број на денарска платежна сметка: 210____________________________

3.1.3. Број на девизна платежна сметка: MK07210________________________

3.1.4. Број на девизна партија: ________________________________

3.2. Платежната сметка станува активна во согласност со одредбите за отворање на сметка од Општите услови.

4. Обврски на Страните

4.1. Страните се согласуваат Банката да врши плаќања и други услуги во врска со платежната сметка во согласност со Барањето и на начин утврден со важечките прописи, овој Договор и Општите услови.

5. Обврски на Банката

5.1. Банката се обврзува:

5.1.1. да ги извршува исправните платни налози од Корисникот во согласност со важечките прописи и Општите услови,

5.1.2. да го информира Корисникот за промените на платежната сметка во согласност со Општите услови и важечките прописи,

5.1.3. да врши други услуги доколку се исполнети условите од Општите услови.

5.2. Банката го задржува правото да одбие извршување на платежна трансакција во согласност со важечките прописи, овој Договор и Општите услови.

6. Обврски на Корисникот

6.1. Корисникот се обврзува:

6.1.1. да располага со средствата на платежната сметка во согласност со важечките прописи, овој Договор и Општите услови,

6.1.2. да дава исправни платни налози во согласност со и на начин утврден со важечките прописи, овој Договор и Општите услови, за што е дадена соодветна согласност според Општите Услови,

6.1.3. писмено да ја извести Банката за статусот и другите промени во согласност со Општите услови,

6.1.4. писмено да ја извести Банката, под условите предвидени во Општите услови, за релевантни факти кои имаат влијание врз нивниот меѓусебен однос (приговори, жалби и сл.).

7. Располагање со средства на платежната сметка

7.1. За да располага со средствата на платежната сметка, Корисникот мора да овласти едно или повеќе деловно способни лица како Овластени лица за работа со платежна сметка да работат во согласност со одредбите од Општите услови.

7.2. Корисникот е должен да ги следи овластувањата за користење што им ги дал на Овластените лица за работа со платежната сметка и е одговорен пред Банката за секоја штета настаната како резултат на надминување и/или злоупотреба на овластување од страна на истите.

7.3. Со потпишувањето на овој Договор, Корисникот ја овластува Банката да ги коригира грешките кои можат да настанат при извршувањето на обврските од овој Договор, со задолжување или одобрување на неговата сметка, доколку е применливо. Во случај Банката да го искористи ова овластување, таа е должна да го извести Корисникот за извршената корекција без одложување.

III. ПЛАТНИ НАЛОЗИ

8. Извршување на платни налози

8.1. Корисникот издава платни налози и Банката ги извршува платните налози под услови предвидени во Општите услови и во Законот за платежни услуги и платни системи и применливите подзаконски акти, вклучително и прописите од областа на девизното работење.

IV. УСЛУГИ НА ИНТЕРНЕТ БАНКАРСТВО

9. Услуги на интернет банкарство

9.1. Банката му ги обезбедува на Корисникот Услугите на интернет банкарство врз основа на Барањето.

9.2. Банката обезбедува пристап до Услугите на интернет банкарство на едно или повеќе Овластени лица за интернет банкарство определени од Корисникот врз основа на Барањето и со привилегии утврдени во Барањето.

9.3. Банката ќе ги дава Услугите на интернет банкарство на Корисникот, и Корисникот ќе ги користи Услугите на интернет банкарство под условите предвидени во Општите услови и применливите прописи.

V. НАДОМЕСТОЦИ, КАМАТНИ СТАПКИ И ДЕВИЗНИ КУРСЕВИ

10. Надоместоци, каматни стапки и девизни курсеви

10.1. За платежните услуги кои Банката му ги обезбедува на Корисникот, Банката пресметува и наплаќа надоместоци, трошоци, провизии и каматни стапки под услови, во рокови и на начин утврден во Тарифникот на Банката и Општите услови на Банката.

10.2. Сите побарувања кои може да настанат со користење на платежната сметка и платежните услуги од Рамковниот договор, се уредени со Општите услови.

10.3. При конверзии на валути, Банката применува девизни курсеви како што е предвидено во Општите услови.

10.4. Банката на Корисникот на платежната сметка му пресметува и плаќа камата по истекот на месецот или при затворање на платежната сметка според камата стапка која на денот на склучување на овој Договор изнесува (%) годишно и истата е променлива согласно Одлука за политиката на каматните стапки на НЛБ Банка АД Скопје.

VI. КОМУНИКАЦИЈА ПОМЕЃУ СТРАНИТЕ НА ДОГОВОРОТ

11. Начини на комуникација

11.1. Страните се согласи комуникацијата помеѓу нив да се одвива преку податоците за контакт наведени во овој Договор, односно последните познати / ажурирани податоци за контакт на Корисникот кои Банката ги има во својата евиденција, преку сите расположливи канали и согласно Општите услови.

VII. ЗАШТИТНИ И КОРЕКТИВНИ МЕРКИ

12. Заштитни и корективни мерки и одговорност

12.1. При користење на платежната сметка и Услугите на интернет банкарство, Корисникот се обврзува да ги применува заштитните и корективните мерки предвидени во Општите услови и во применливите прописи.

12.2. Одговорноста за неавторизирани платежни трансакции се утврдува согласно Општите услови и применливите закони.

VIII. ВАЖЕЊЕ И РАСКИНУВАЊЕ НА РАМКОВНИОТ ДОГОВОР

13. Време на важење на овој Договор

13.1. Овој Договор е склучен на неопределено време.

13.2. Овој Договор стапува на сила со денот на неговото потпишување од двете Страни.

14. Измени на овој Договор

14.1. Начинот и условите за измена на Рамковниот договор се уредени во Општите услови.

15. Услови за престанување на важноста на Договорот и поединечните платежни услуги

15.1. Затворање на платежната сметка може да се изврши од страна на Корисникот или од страна на Банката под условите предвидени во Општите услови.

15.2. Услугите за интернет банкарство може да се променат/укинат согласно Општите услови.

16. Раскинување на овој Договор

16.1. Корисникот и Банката можат да го раскинат овој Договор, односно Рамковниот договор под услови, на начин и во рокови предвидени во Општите услови.

IX. ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ, АЖУРИРАЊЕ, ДЕЛОВНА ТАЈНА

17. Обработка на личните податоци

17.1. Информации и услови за обработка на личните податоци на застапниците по закон на Корисникот, неговите Овластени лица за работа со платежна сметка, и на неговите Овластени лица за банкарство интернет банкарство од страна на Банката и платежните системи во кои учествува Банката за целите на овој Договор се дадени во Општите услови.

17.2. Со потпишување на овој Договор, Корисникот потврдува дека неговите застапници по закон, неговите Овластени лица за работа со платежна сметка и неговите Овластени лица за интернет банкарство се запознаени и согласни дека Банката ќе врши обработка на нивните лични податоци, согласно со Општите услови, Политиката за заштита на приватноста и Принципите и начинот на обработка на личните податоци на Банката, објавени на веб страната на Банката.

17.3. Со склучувањето на овој Договор, при исполнување на обврските од Договорот, Банката може да ги открие личните податоци на застапникот/ците по закон на Корисникот, на различни даватели и добавувачи на услуги на Банката на начин и согласно прописите за заштита на личните податоци, односно на обработувачи кои обезбедуваат доволна гаранција за примена на соодветни технички и организациски мерки на таков начин на кој обработката на личните податоци од нивна страна ќе се одвива во согласност со барањата од Законот за заштита на личните податоци и ќе обезбедуваат заштита на правата на Корисникот, неговиот/те застапник/ци по закон, согласно Законот за платежни услуги и платни системи и другите релевантни прописи. Во согласност со наведеното, застапникот/ците по закон на Корисникот, слободно и изречно ја изјавува/ат својата волја и прифаќа/ат, односно ја овластува/ат Банката да:

- ги открие неговите/нивните лични податоци, вклучувајќи го и бројот на неговата платежна сметка во Банката на трети лица, со цел вршење на плаќања кон трети лица преку системот на интернет банкарство / на Банката;

- ги користи неговите/нивните лични податоци за целите согласно договорот и да може податоците да ги открива на трети лица во согласност со применливите закони;
- ги користи неговите/нивните лични податоци и истите да ги открива на трети лица со кои Банката има склучено договор, со цел нивно информирање/потсетување за потребата од ажурирање на нивните лични податоци согласно закон, а преку различни канали на комуникација (на пример: телефон, пошта, електронска пошта или друго средство за комуникација на далечина).

18. Обврска на Корисникот за ажурирање на податоци

18.1. Корисникот има обврска да ги ажурира своите податоци, како и податоците на неговите Овластени лица за работа со платежна сметка, и неговите Овластени лица за интернет банкарство, во случај на промена на начин и во рокови предвидени во Општите услови.

18.2. Корисникот се обврзува за сите промени во адресните и контакт податоците, промени поврзани со работењето со сметката, статусни промени, промена на податоците на неговите застапници по закон, неговите Овластени лица за работа со платежна сметка, и неговите Овластени лица за интернет банкарство и сите други податоци кои Корисникот ги доставил при склучувањето на Рамковниот договор и/или во Барањето за користење на платежна услуга писмено да ја извести Банката веднаш, но не подоцна од 3 (три) дена од денот на настанувањето на промените.

19. Банкарска и деловна тајна

19.1. Документите, податоците и/или информациите стекнати при вршењето на платежните услуги поврзани со платежните сметки и/или со платежните трансакции во врска со овој Договор претставуваат банкарска односно деловна тајна согласно закон и Банката е должна да ги чува во тајност и со нив да постапува во согласност со одредбите од Законот за банките, Законот за платежни услуги и платни системи и други закони и прописи кои се применуваат на работењето на Банката.

19.2. Заради заштита на своите интереси, Корисникот е должен како строго доверливи да ги заштити и чува сите податоци поврзани со работењето со неговата платежна сметка во Банката и услугите поврзани со истата што му ги обезбедува Банката.

19.3. Банката не одговара за било каква штета која може да настане за Корисникот како резултат на непочитувањето на обврските на Корисникот за чување на тајност.

19.4.

19.5. Корисникот, неговиот/те застапник/ци по закон, со склучувањето на Рамковниот договор, слободно и изречно, ја изјавува/ат својата волја и дава/ат согласност на Банката да ги користи податоците кои се сметаат за деловна тајна, како и сите документи, податоци и информации кои се стекнати при вршење на банкарски и други финансиски активности

односно кои претставуваат банкарска тајна и да ги открива истите на трети лица со кои Банката има склучено договор, а со цел наплата на побарувањата на Банката, како и на останати трети лица во согласност со применливите закони.Банката е должна податоците што претставуваат банкарска тајна да ги чува, и може да ги користи исклучиво за целите за кои се добиени и не смее да ги открие на трети лица, освен во случаите дозволени со применливите позитивни прописи.

X. ПРАВНА ЗАШТИТА НА КОРИСНИКОТ

20. Правна заштита на Корисникот

20.1. Доколку Корисникот смета дека Банката не се придржува до одредбите од Законот за платежни услуги и платни системи или до одредбите кои се однесуваат на правата и обврските во однос на давањето и користењето на платежни услуги, Корисникот има право:

20.1.1. да поднесе приговор до Банката согласно одредбите за поднесување на приговор до давател на платежна услуга и информациите за оваа постапка достапни на веб страната на Банката. Банката ќе одговори на приговорот на начин кој е спогодбено утврден за комуникација во рок од 15 работни дена од денот на приемот на приговорот, односно, по исклучок, ако не може тоа да го стори поради оправдани причини надвор од нејзина контрола, најдоцна во рок од 35 работни дена од денот на приемот на приговорот;

20.1.2. Откако ќе поднесе приговор до Банката или други заинтересирани страни, да поднесе поплака до Народна банка на Република Северна Македонија, како орган надлежен за вршење на надзор на Банката, согласно Законот за платежни услуги и платни системи; или

20.1.3. Да поведе вонсудска постапка за решавање на спорови, согласно одредбите за поплака до Народната Банка и информациите за оваа постапка достапни на веб страната на Банката. Таква постапка може да се поведе согласно Законот за медијација пред овластени медијатор. Именикот на медијатори е достапен на интернет страницата на Комората на медијатори (https://www.kmrsm.org.mk/medijatori/).

20.2. Поднесувањето поплака до Народна банка на Република Северна Македонија, или поднесувањето на барањето за вонсудска постапка за решавање на споровите и исходот на таквата постапка, не го исклучува или ограничува правото на Корисникот да покрене судска постапка против Банката пред надлежен суд.

XI. ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

21. Меродавно право и решавање на спорови

21.1. На овој Договор се применуваат исклучиво законите на Република Северна Македонија.

21.2. Страните се согласни дека месно надлежниот суд во Република Северна Македонија ќе има исклучива надлежност за решавање на спор помеѓу Страните кој е во врска со или произлегува од овој Договор.

22. Примероци и меродавен јазик

22.1. Овој Договор е составен во 4 (четири) примероци, од кои 2 (два) истоветни примероци на англиски јазик и 2 (два) истоветни примероци на македонски јазик, и секоја од Страните ќе добие по 1 (еден) примерок на англиски јазик и по 1 (еден) примерок на македонски јазик. Во случај на неусогласеност помеѓу двете верзии на овој Договор, меродавна ќе биде верзијата на македонски јазик.

За Банката:	За Корисникот:
Име и презиме	Име и презиме:
Овластено лице на Банката:	Застапник по закон: