



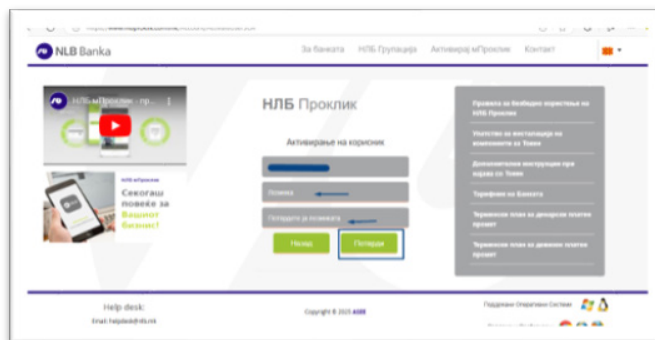
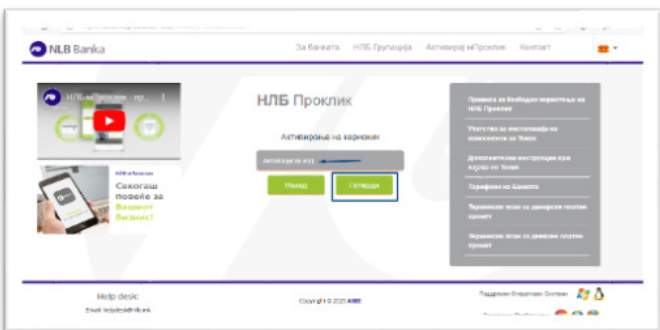
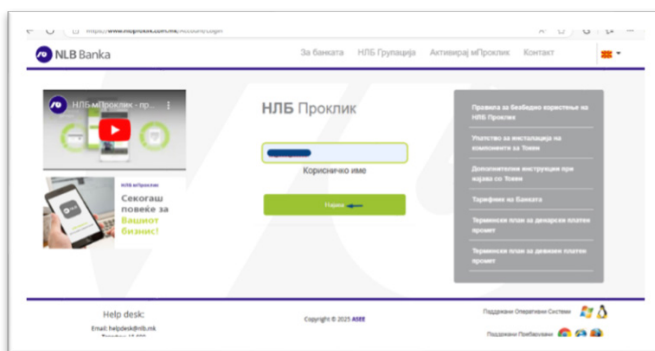
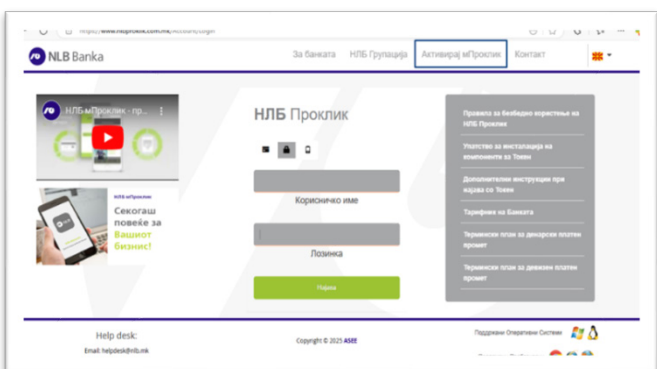
**Инструкции за
Активирај мПроклик
за најава на НЛБ Проклик**

Чекори за активација на нов корисник со привилегија за преглед на сметки во НЛБ Проклик

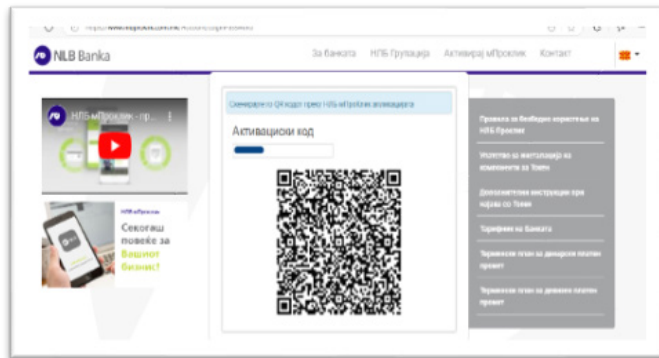
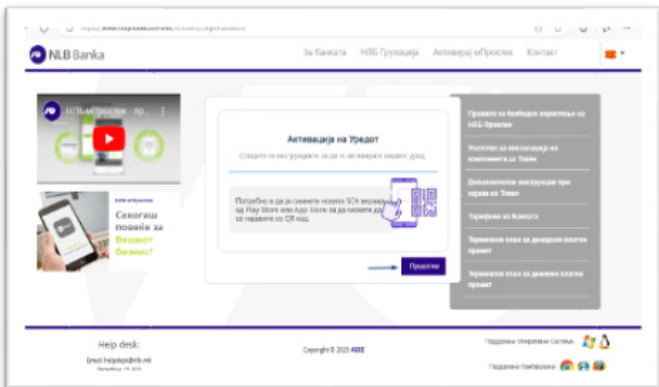
За да имате пристап до вашите платежни сметки на интернет банкарството НЛБ Проклик, најпрво преземете ја последната верзија на мобилната апликација НЛБ мПроклик на вашиот мобилен уред, која е достапна на Google Play Store, App Store и Huawei AppGallery за да активирате кориснички профил.

Како корисник кој има привилегија за преглед на сметки во интернет банкарство НЛБ Проклик, за да го активирате корисничкиот профил за прв пат, ќе треба да ги внесете корисничкото име кое е испратено на вашата маил адреса и активациониот код кој сте го добиете во СМС порака.

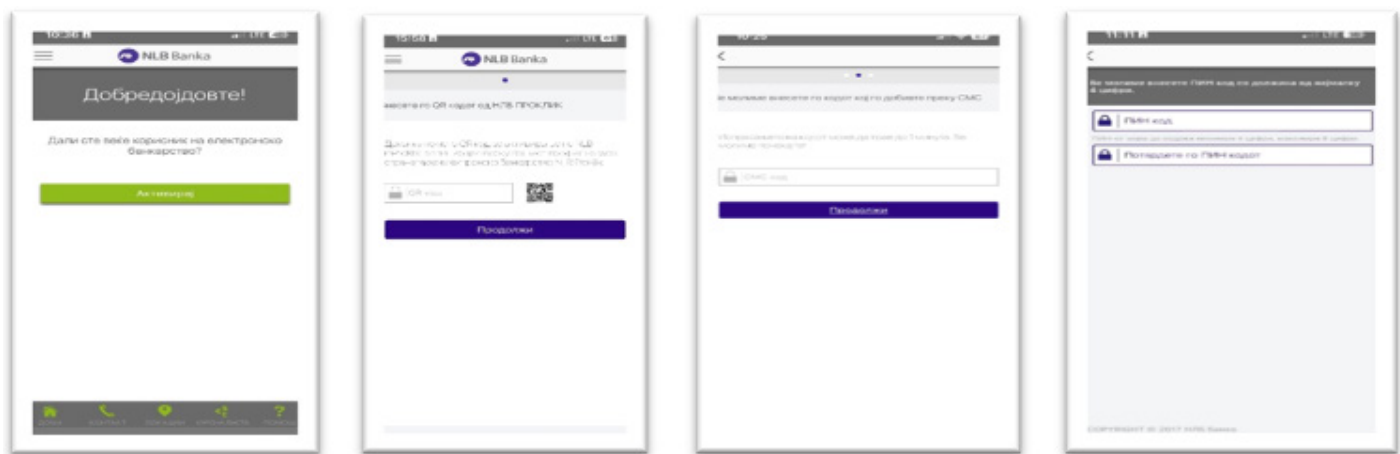
Чекор 1. Пристапете на интернет банкарството НЛБ Проклик (веб страна www.nlbproklik.com.mk) кликнете на **Активирај мПроклик** и внесете го корисничкото име, на следниот чекор внесете го **Активациониот код** и кликнете **Потврди**. Следно, креирајте **Лозинка** која е потребна за генерирање на QR код.



Чекор 2. На наредниот екран се појавува порака **Активација на Уредот** и со клик на копчето **Продолжи** се прикажува **Активационски код** кој треба да го внесете/ **QR код** кој треба да го скенирате со мобилниот уред, со цел да го активирате вашиот кориснички профил на мобилната апликација НЛБ мПроклик



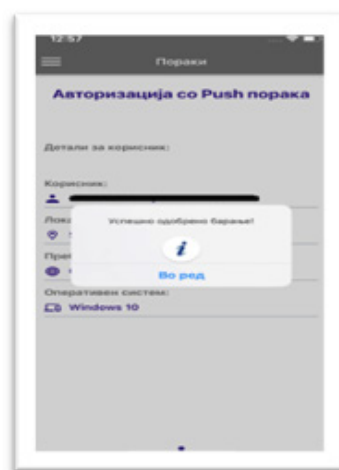
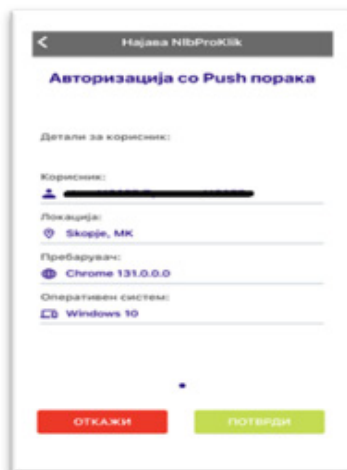
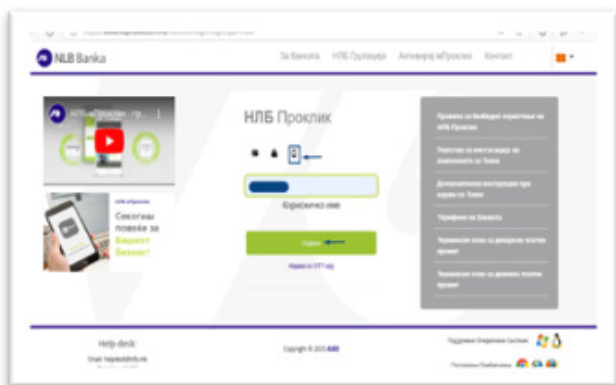
Чекор 3. По скенирање на QR кодот со мобилниот уред, потребно да се внесе активационскиот код кој ќе го добиете на СМС порака на вашиот телефонски број кој е евидентиран во Банката. Следно, треба да креирате ПИН код кој ќе го користите во иднина при најава на НЛБ мПроклик апликацијата. Со овој чекор е успешно активирана НЛБ мПроклик апликацијата.



По успешна активација на профилот на НЛБ мПроклик апликацијата, пристапете кон интернет банкарство НЛБ Проклик со одбирање на една од опциите за најава до корисничкиот профил:

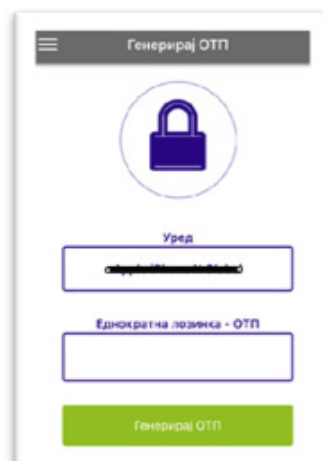
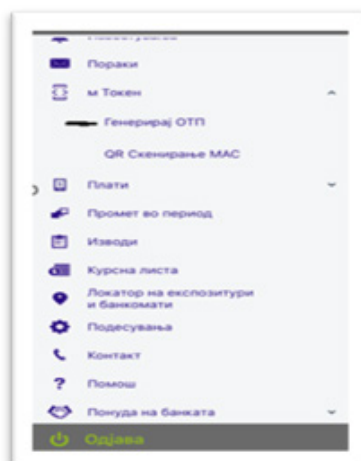
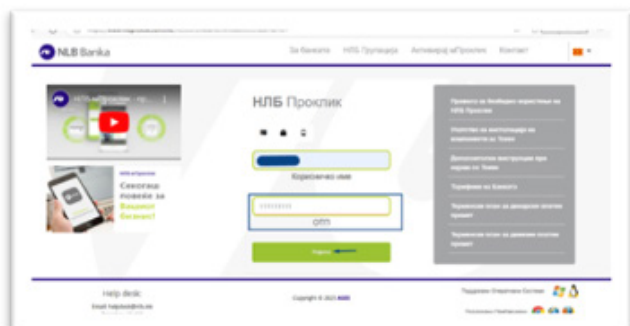
Опција 1.Најава на НЛБ Проклик со корисничко име и одобрено барање со push порака

Внесете го вашето корисничко име на НЛБ Проклик и одберете го полето **Најава**, на вашиот мобилен уред во НЛБ мПроклик апликацијата, ќе добиете **push нотификација** со детали за најавата која треба да ја потврдите за успешна најава на НЛБ Проклик.



Опција 2.Најава на НЛБ Проклик со корисничко име и одобрено барање преку Најава со ОТП код

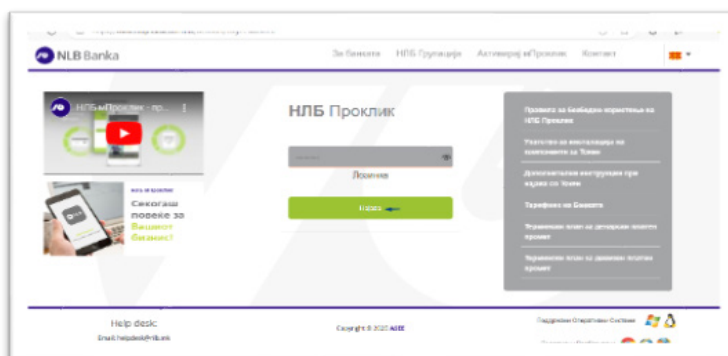
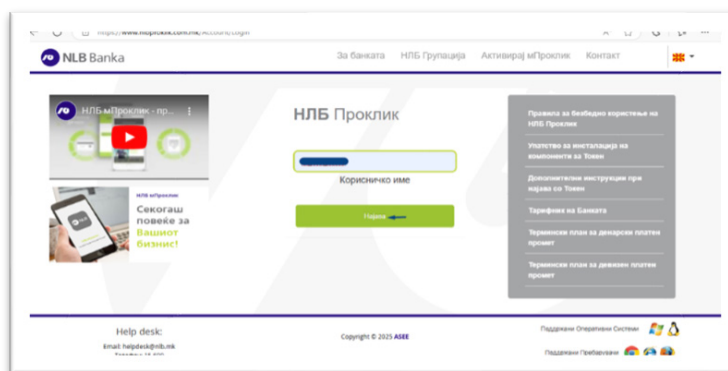
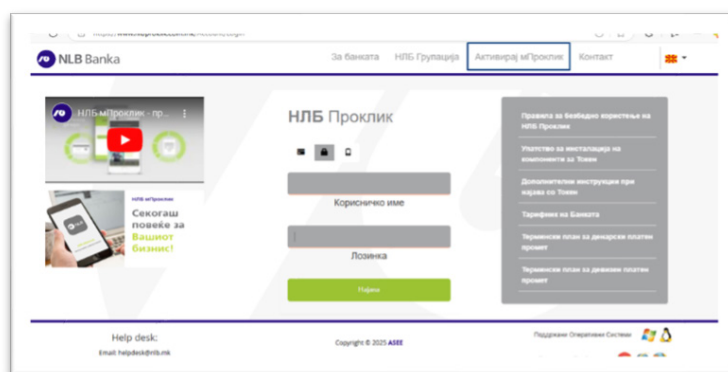
Со одбирање на опцијата **Најава со ОТП код**, внесете го корисничкото име и преку НЛБ мПроклик апликацијата рачно генерирајте ОТП код. Добиениот ОТП код внесете го во полето за успешно да се најавите на НЛБ Проклик



Чекори за активација на постојан корисник со привилегија за преглед на сметки во НЛБ Проклик

Како постојан корисник кој има привилегија само за преглед на платежни сметки на интернет банкарство НЛБ Проклик, најавата ќе ја вршите со помош на мобилната апликација мПроклик преку која ќе се одобруваат Push пораки/ОТП код. За таа цел преземете ја последната верзија на мобилната апликација НЛБ мПроклик на својот мобилен уред која е достапна на Google Play Store, App Store и Huawei AppGallery и активирајте го корисничкиот профил.

Чекори 1. Пристапете на интернет банкарство НЛБ Проклик (веб страна www.nlbproklik.com.mk) и кликнете на **Активирај мПроклик**, внесете го корисничкото име и лозинката и одберете **Најава**.



Чекор 2. На наредниот екран се појавува порака **Активација на Уредот** и со клик на копчето **Продолжи** се прикажува **Активационски код** кој треба да го внесете/ **QR код** кој треба да го скенирате со мобилниот уред, со цел да го активирате вашиот кориснички профил на мобилната апликација НЛБ мПроклик. (овие чекори се погоре објаснети и со слики)

Чекор 3. По скенирање на QR кодот со мобилниот уред, потребно да се внесе активационскиот код кој ќе го добиете на СМС порака на вашиот телефонски број кој е евидентиран во Банката. Следно, треба да креирате ПИН код кој ќе го користите во иднина при најава на НЛБ мПроклик апликацијата. Со овој чекор е успешно активирана НЛБ мПроклик апликацијата.

По успешна активација на профилот на НЛБ мПроклик апликацијата, пристапете кон интернет банкарство НЛБ Проклик со одбирање на една од опциите за најава до корисничкиот профил:

Опција 1. Најава на НЛБ Проклик со корисничко име и одобрено барање со **push** порака

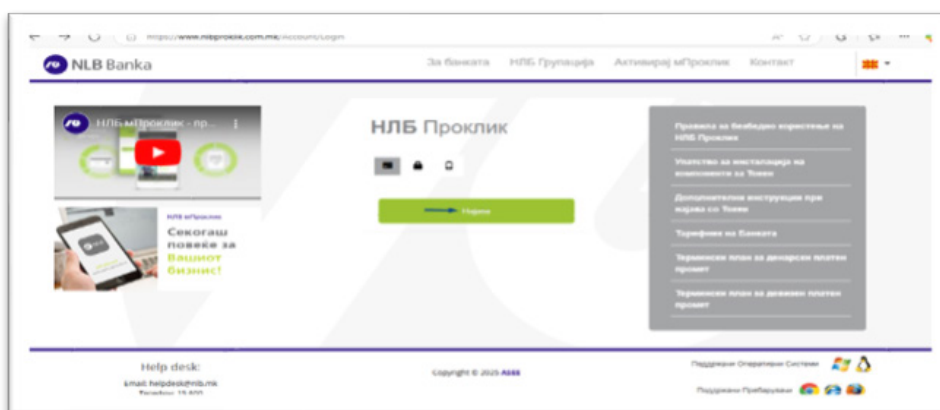
Внесете го вашето корисничко име на НЛБ Проклик и одберете го полето **Најава**, на вашиот мобилен уред во НЛБ мПроклик апликацијата, ќе добиете **push нотификација** со детали за најавата која треба да ја потврдите за успешна најава на НЛБ Проклик.

Опција 2. Најава на НЛБ Проклик со корисничко име и одобрено барање преку Најава со ОТП код

Со одбирање на опцијата **Најава со ОТП код**, внесете го корисничкото име и преку НЛБ мПроклик апликацијата рачно генерирајте ОТП код. Добиениот ОТП код внесете го во полето за успешно да се најавите на НЛБ Проклик

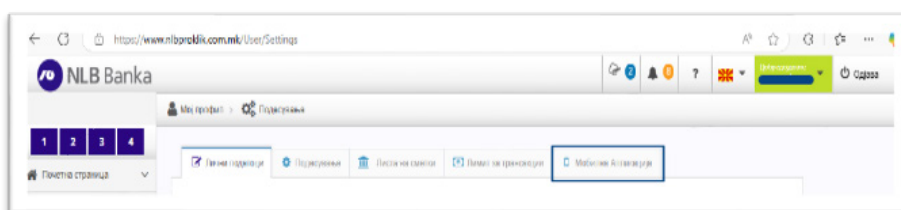
Чекори за активација на корисник со привилегија за плаќање на сметки во НЛБ Проклик

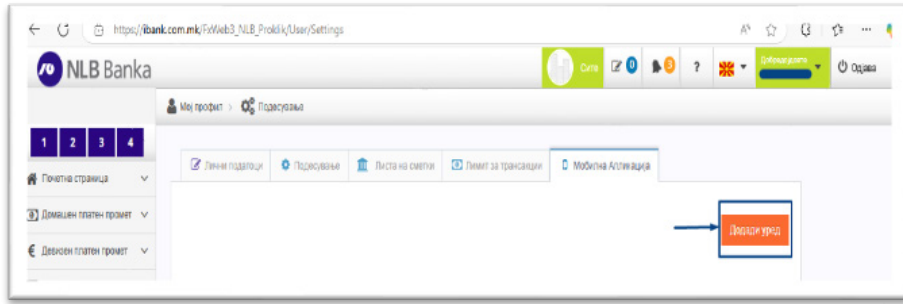
Како корисник кој има привилегија за плаќање на НЛБ Проклик, најавата на вашиот кориснички профил ја вршите со дигитален сертификат. Пристапувате на интернет банкарство НЛБ Проклик (веб страна www.nlbproklik.com.mk) и кликувате на копчето **Најава**, по што е потребно да го внесете вашиот пин од дигиталниот сертификат.



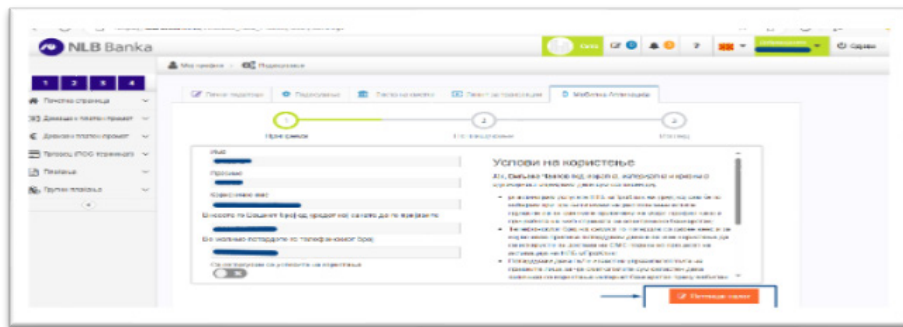
Ако сакате да ги следите сметките и преку НЛБ мПроклик апликацијата, преземете ја последната верзија на мобилната апликација НЛБ мПроклик на својот мобилен уред која е достапна на Google Play Store, App Store и Huawei AppGallery и активирајте кориснички профил.

Чекор 1. Најавете се на НЛБ Проклик и во полето за кориснички податоци, пристапете во **Мој профил-> Мобилна апликација** и кликнете на полето **Додади уред**





Чекор 2. На следниот екран се прикажуваат вашите податоци евидентирани во Банката (мобилен телефон на кој ќе стигне СМС код за најава на НЛБ мПроклик апликацијата), кликнете на **Потпиши налог**, потпишете го налогот со вашиот дигитален сертификат. Добиениот QR код скенирајте го/ внесете го активацискиот код, со мобилниот уред во НЛБ мПроклик апликацијата.



Чекор 3. По скенирање на QR кодот со мобилниот уред, потребно е да се внесе активацискиот код кој ќе го добиете на СМС порака на вашиот телефонски број кој е евидентиран во Банката. Следно, треба да креирате ПИН код кој ќе го користите во иднина при најава на НЛБ мПроклик апликацијата. Со овој чекор е успешно активирана НЛБ мПроклик апликацијата.

Најчести кориснички прашања

Не можам да се најавам на НЛБ Проклик, ја немам мПроклик мобилната апликација

Превземете ја и инсталирајте ја последната верзија на НЛБ мПроклик која е достапна на Google Play Store, App Store и Huawei AppGallery. По креирање на кориснички профил, најавата на НЛБ Проклик може да ја направите преку опциите кои се погоре објаснети.

Како до го добијам QR кодот?

QR кодот е потребно да го иницирате сами, преку интернет банкарство НЛБ Проклик преку полето Активирај мПроклик (постапката е погоре објаснета).

Не ми стигнува активацискиот код?

Активацискиот код пристигнува на телефонскиот број кој е евидентиран во Банката, што го имате пополнето во Пријавата за користење на услугите за интернет банкарство/мобилна апликација за платен промет во земјата.

Дали може да ја користам НЛБ мПроклик апликацијата на повеќе уреди?

Не, НЛБ мПроклик апликацијата може да се користи само на еден уред (еден кориснички профил на еден мобилен уред).

Не ми пристигнува push нотификација на мобилниот уред

Доколку не пристигнува push нотификација на вашиот мобилен уред проверете дали е одобрена пермисијата за push нотификации за НЛБ мПроклик во Подесувања на телефонот.

Android -> Во Settings / Apps се пребарува mProklik Makedonija. Во Permissions се проверува дали е дозволена пермисијата за Notifications. Доколку не е, се кликува на Notification и на следниот екран се овозможува пермисијата

IOS -> Settings / Notifications -> се пребарува mProklik Македонија и се проверува дали се вклучени нотификациите за мПроклик.